

Úplné pravidlá súťaže „Vyhrajte iPad Air 11“ alebo kávovar!“

Cieľom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „Vyhrajte iPad Air 11“ alebo kávovar!“ (ďalej len „súťaž“, alebo „promo akcia“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom.

Usporiadateľom súťaže je:

spoločnosť Tchibo SLOVENSKO spol. s r.o.

so sídlom – Prievozská 4, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 31 335 632

(ďalej len „usporiadateľ“)

Organizátorom a technickým správcom súťaže je:

spoločnosť Shipmall s.r.o.

so sídlom – Gočárova trieda 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, Česká republika

IČ: 10728899

(ďalej len „technický správca“)

1. Termín a miesto konania súťaže:

- Súťaž prebieha v termíne od 1. 8. 2026 do 31. 8. 2026 (ďalej len „čas konania súťaže“) v akejkoľvek kamennej predajni Billa na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“).

2. Účast' v súťaži:

- Súťaže sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby – spotrebitelia (ďalej len „účastník“). V prípade ktoréhokoľvek účastníka mladšieho ako 18 rokov vykonáva všetky právne úkony súvisiace s účasťou účastníka mladšieho ako 18 rokov v promo akcii jeho zákonný zástupca, a to v súlade s ust. § 26 a 27 ods. 1 z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení a § 31 ods. 1 zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine, v platnom znení; v opačnom prípade je právny úkon vykonaný účastníkom mladším ako 18 rokov neplatný a usporiadateľ je oprávnený daného účastníka zo súťaže vylúčiť; prípadný nárok takého účastníka na výhru týmto okamihom bez náhrady zaniká.
- Z účasti na súťaži sú vylúčené osoby v zamestnaneckom (alebo obdobnom) pomere k usporiadateľovi alebo technickému správcovi, a to vrátane ich rodinných príslušníkov.

3. Súťažný produkt

Súťažnými produktmi sa rozumejú nasledujúce produkty usporiadateľa:

- Tchibo Barista Caffé Crema 1000g zrnková káva
- Tchibo Barista Caffé Crema Colombia 1000g zrnková káva
- Tchibo Barista Espresso 1000g zrnková káva
- Tchibo Gold Selection 1000g zrnková káva
- Tchibo Barista Espresso 500g zrnková káva
- Tchibo Barista Caffé Crema 500g zrnková káva
- Tchibo Barista Intense 250g mletá káva
- Tchibo Gold Selection 200g instantná káva
- Tchibo Gold Selection Crema 180g instantná káva
- Tchibo Cafissimo Barista Espresso Brasil 10 kapsúl
- Tchibo Cafissimo Caffé Crema plná chuť 10 kapsúl
- Tchibo Cafissimo Caffé Crema jemná chuť 10 kapsúl

4. Účasť v súťaži

Pre účasť v súťaži musí účastník splniť všetky ďalej uvedené body:

- V čase a mieste konania súťaže a na jeden pokladničný doklad kúpiť súťažné produkty v minimálnej hodnote 10 € v ľubovoľnej kombinácii súťažných produktov.
- Uschovať účtenku preukazujúcu nákup súťažných produktov (ďalej taktiež len „účtenka“).
- V čase konania súťaže zaregistrovať účtenku jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - Prostredníctvom webovej stránky www.tchibo-sutaz.sk (ďalej len „súťažný web“). K úspešnej registrácii prostredníctvom súťažného webu je účastník povinný vyplniť pravdivo všetky polia registračného formulára. Do registračného formulára účastník vyplní svoj e-mail, telefónne číslo a číslo účtenky (alebo jeho časť podľa pokynov na súťažnom webe – ďalej tiež len „kód“). Ďalej je účastník povinný potvrdiť súhlas s pravidlami promo akcie a so spracovaním osobných údajov.
- Za účastníka, a teda aj vlastníka kódu, je považovaná osoba, ktorej údaje boli vyplnené v registračnom formulári.
- Registrácia na súťažnom webe nie je spoplatnená. Účastník je povinný uviesť pri registrácii pravdivé a úplné údaje. Pokiaľ hoci len jedna z položiek registračného formulára nebude vyplnená pravdivými a/alebo úplnými údajmi, bude takýto účastník zo súťaže vylúčený. Pre účely vyhodnotenia súťaže je účastník identifikovaný na základe telefónneho čísla, ktoré uviedol v registračnom formulári. Účastníci súťaže, ktorí nesplnili podmienky účasti v súťaži alebo konali v rozpore s pravidlami súťaže, sú zo súťaže vyradení.

5. Práva a povinnosti účastníka v súťaži

- Účastníci sú oprávnení registrovať neobmedzené množstvo kódov zo súťažných účteniek, ale smú použiť jednotlivý kód iba na jednu registráciu. V prípade, že bude do súťaže zaslaný kód opakovane, jedným alebo viacerými účastníkmi, bude do súťaže zaradená iba prvá registrácia kódu a na ostatné takéto registrácie nebude braný ohľad.
- Každý zo súťažiacich je povinný starostlivo si uschovať všetky súťažné účtenky, na základe ktorých sa zúčastnil súťaže. Usporiadateľ alebo organizátor súťaže môže na odovzdanie výhry požadovať doloženie výhernej účtenky. Usporiadateľ súťaže si môže za účelom kontroly kedykoľvek v priebehu súťaže, ako aj kedykoľvek po jej ukončení vyžiadať od súťažiacich súťažné účtenky zodpovedajúce všetkým registráciám, ktoré súťažiaci do súťaže poslali; súťažiaci sú povinní na výzvu usporiadateľa také účtenky predložiť, inak môžu byť vylúčení zo súťaže, a to prípadne aj so spätným účinkom.
- Súťažiaci sa môže do súťaže zapojiť opakovane, a to s novým súťažným nákupom (účtenkou) v čase trvania súťaže.
- Do súťaže budú zaradení iba tí súťažiaci, ktorí súčasne splnia všetky stanovené podmienky.
- Usporiadateľ súťaže má právo konečného posúdenia splnenia stanovených podmienok súťaže jednotlivými súťažiacimi.
- Účastníci súťaže, ktorí nesplnili podmienky účasti v súťaži, alebo konali v rozpore s pravidlami súťaže, sú zo súťaže vyradení. Do vyhodnotenia súťaže ďalej nebudú zaradené registrácie, ktoré sú neúplne vyplnené, neobsahujú všetky údaje, či inak nespĺňajú stanovené podmienky.

6. Výhry v súťaži

Usporiadateľ do súťaže vkladá nasledujúce výhry:

- 5x iPad Air 11" M3 (ďalej tiež len „iPad“)
- 20x kávovar Tchibo Esperto mini (ďalej tiež len „kávovar“)
- 30x kávový balíček (ďalej tiež len „kávový balíček“)

7. Výber výhercu a odovzdanie výhry

- Výhercovia budú vybraní žrebovaním. Do žrebovania budú zaradené všetky účtenky, ktoré boli do súťaže riadne zaregistrované podľa bodu 4. týchto pravidiel.
- Výherca bude o svojej výhre informovaný na telefónnom čísle alebo emailovej schránke z registrácie.

8. Spoločné ustanovenia k výhram

- Výhercovia sú prostredníctvom súťažného webu alebo SMS požiadaní o doloženie účtenky preukazujúcej nákup súťažných produktov (so zhodným kódom účtenky, ktorý bol vložený pri registrácii účtenky na súťažnom webe) a kontaktných údajov na odovzdanie výhry. Bez doloženia kontaktných údajov a účtenky nárok na výhru nevzniká. Odovzdanie účtenky a kontaktných údajov je nutné do siedmich dní od zaslania výzvy.
 - Výhry budú odoslané oprávneným výhercom najneskôr do 60 dní od ukončenia súťaže. V prípade odoslania kuriérskou alebo poštovou službou Usporiadateľ odošle výhercovi výhru iba na adresu v rámci Slovenskej republiky. Výhry môžu byť odoslané aj elektronicky, pokiaľ to ich povaha umožňuje.
 - Usporiadateľ nie je zodpovedný za nedoručenie, oneskorenie, poškodenie či stratu zásielky s výhrou. Výhry, ktoré budú usporiadateľovi vrátené ako nedoručené, prepadajú v prospech usporiadateľa.
 - Súťažiaci je povinný rešpektovať všetky podmienky na uplatnenie a užívanie výhry stanovené ich poskytovateľom a jeho podmienkami.
9. Usporiadateľ súťaže neručí za žiadne problémy súvisiace s účasťou súťažiaceho v súťaži či uplatnením a prevzatím výhier ani za stratu, nedoručenie, omeškanie alebo poškodenie súťažných zásielok.
 10. Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s používaním výhier. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu okamihom jej prevzatia.
 11. Výhercom nevzniká právo výhry reklamovať, ak nebude pre jednotlivý prípad výslovne dohodnuté inak.
 12. Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než ktorá mu podľa pravidiel náleží. Výhry nie je možné alternatívne vyplatiť v hotovosti ani v inom plnení.
 13. Vyobrazenie výhier na propagačných materiáloch je iba ilustratívne. Usporiadateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby vymeniť výhry za iné.
 15. Usporiadateľ nezodpovedá za prípadné porušenie daňovej povinnosti a/alebo povinnosti uviesť výhru v daňovom priznaní zo strany výhercu. Celková hodnota každej odovzdanej výhry v tejto súťaži bude uvedená na protokole odovzdanom spoločne s výhrou alebo v týchto pravidlách.
 16. Účasťou v súťaži vyjadruje súťažiaci svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
 17. Účasť v súťaži ani výhry nie je možné vymáhať právnou cestou.
 18. Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť pravidlá súťaže či súťaž úplne zrušiť alebo skrátiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady. Usporiadateľ si vyhradzuje právo vymeniť deklarované výhry za iné, najmä v prípade, keď mu neboli dodávateľom dodané tak, aby ich mohol v súlade s týmito pravidlami doručiť výhercom.
 19. Usporiadateľ súťaže je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého súťažiaceho, pri ktorom bude mať podozrenie, že taký súťažiaci dosiahol svoju výhru v súťaži podvodným spôsobom alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a spôsobilé ovplyvniť výsledky tejto súťaže. Toto rozhodnutie usporiadateľa je konečné, bez možnosti odvolania.

- 20.** Účastou v súťaži prejavuje každý súťažiaci svoj výslovný súhlas s jej pravidlami a s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť bezplatne meno, priezvisko v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto súťažou a ním poskytovaných služieb s tým, že môžu byť zhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom podobizne, obrazové snímky a obrazové či zvukové záznamy výhercov v oznamovacích prostriedkoch a v propagačných materiáloch usporiadateľa počas 5 rokov od skončenia tejto súťaže.

21. Účasť v súťaži, spracovanie osobných údajov a šírenie prejavov osobnostnej povahy

- a. Účasť v súťaži je dobrovoľná. Účastník súťaže vyslovuje súhlas s týmito Pravidlami. Ochrana osobných údajov sa riadi Zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len Zákon OÚ) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len GDPR).
- b. Správcom osobných údajov je usporiadateľ - Tchibo SLOVENSKO spol. s r.o. Účastník berie na vedomie že jeho osobné údaje sú prístupné ďalším stranám – technickému správcovi a ďalším povereným spracovateľom spôsobom obvyklým pre zaistenie súťaže (napr. kuriérne služby, poskytovatelia elektronických komunikácií apod.).
- c. Účastník týmto vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom spracovania, účelom a dobou spracovania osobných údajov.

Osobné údaje budú spracovávané v rozsahu:

- meno a priezvisko;
- doručovacia adresa;
- telefónne číslo;
- e-mail;

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy za účelom:

- vyhodnotenia súťaže;
- odovzdania výhry prostredníctvom poštovej alebo inej kuriérnej služby;
- kontroly splnenia podmienok súťaže;

- d. Usporiadateľ má oprávnený záujem za účelom priameho marketingu využívať získané údaje vo vyššie uvedenom rozsahu. V prípade nesúhlasu má účastník možnosť pri registrácii do súťaže svoj súhlas odvolať.

Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je oprávnený záujem za účelom:

- obchodné a marketingové účely usporiadateľa.

- e. Osobné údaje budú spracovávané po dobu 2 rokov od začiatku súťaže.
- f. Osobné údaje môžu byť prístupné iba príslušnému spracovateľovi osobných údajov, ktorý pre usporiadateľa osobné údaje spracováva. Ďalším osobám nebudú osobné údaje bez vedomia účastníka súťaže prístupné, iba v prípade, žeby povinnosť poskytnúť osobné údaje účastníka vyplývala zo zákona. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Osobné údaje budú spracovávané len na uvedené účely a spôsobom nepoškodzujúcim účastníka.
- g. Účastník má v súlade s článkom 12 Nariadenia najmä tieto práva:
 - právo na prístup k osobným údajom a informácii, či sú osobné údaje spracovávané alebo nie;
 - právo na opravu osobných údajov;
 - právo na vymazanie osobných údajov (právo byť zabudnutý);
 - právo vzniesť námietky a podať sťažnosť;
 - právo na obmedzenie spracovania;
 - právo na prenosnosť osobných údajov;
 - právo podať sťažnosť;
 - odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov;
 - všetky ostatné práva priznané Nariadením.

- h.** Dozorcovským orgánom pre podanie sťažnosti je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika.
- i.** Účastníci výslovne súhlasia s tým, že usporiadateľ je oprávnený použiť v súlade s Občianskym zákonníkom, v platnom znení, bezplatne nimi uvedené meno, priezvisko a mesto, prípadne obrazový alebo zvukový záznam v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s touto súťažou a jeho výrobkami s tým, že môžu byť vyhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy účastníkov súťaže, a to po dobu 5 rokov od ukončenia.
- 22.** Súťažiaci berie na vedomie, že má práva podľa § 20, zák. č. 428/2002 Z. z., t. j. najmä že poskytnutie údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže bezplatne kedykoľvek na adrese usporiadateľa písomne odvolať, že má právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov, blokovanie nesprávnych osobných údajov, ich likvidáciu atď.
- 23.** Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci usporiadateľa a všetkých spolupracujúcich právnických a fyzických osôb, fyzické osoby spolupracujúce a osoby všetkým vyššie uvedeným blízke. Zo súťaže sú vylúčení všetci účastníci, ktorí akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú týmto pravidlám.
- 24.** Úplné pravidlá sú k dispozícii na webových stránkach www.tchibo-sutaz.sk.
- 25.** Viac informácií na infolinke tchibo@shipmall.sk.